

Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления в 2023 году

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Городищенское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2023 году.

Анализ показал следующее:

Глава Городищенского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления.

В 2023 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2023 году в органы местного самоуправления поступило 15 обращений граждан, что на 2 обращения больше чем в 2022 году, письменных обращений не имеется (отменили заявления на субсидию). От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2023 году и коллективных обращений не поступило.

Анализ содержания обращений за 2023 год показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам жилищно-коммунальной сферы и по благоустройству.

В органы МСУ поступило:

- по вопросам замены ламп уличных освещений 5 обращения (на 4 больше);
- оформление земельного участка 2 обращения;
- налоговые требования и уведомления 2 обращения;
- выплата за земельные пай ООО «Дрожжаное Рассвет Агро» 2 обращения;
- исправление ошибки в свидетельстве о смерти 1 обращение;

