**Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления в 2020 году**

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Городищенское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2020 году.

Анализ показал следующее:

Глава Городищенского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления

В 2020 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2020 году в органы местного самоуправления поступило 10 обращений граждан, что на 1 меньше чем в 2019 году, и письменные обращения 140, что на 4 обращений больше чем в 2019 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2020 году и коллективных обращений не поступило.

Выездов на место и встреч с заявителями не было.

Из числа поступивших 140 обращения, в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы. Как правило эти обращения касались субсидировании на возмещении части затрат для содержания коров, кобыл и строительство мини фермы.

Их числа поступивших обращений удовлетворены все 10.

В органы МСУ поступило:

- по вопросам замены ламп уличных освещений 2 обращения (на 1 меньше);

- нехватка контейнеров 1 обращение;

- ремонт водопровода 1 обращение;

- Уход за хоккейной площадкой 1 обращение;

- трудоустройство 1 обращение;

- ремонт моста 1 обращение;

- выплата дорожной субсидии 1 обращение;

- субсидирование на приобретение нетели 1 обращение;

- программа по национальному проекту «Агростартап» 1 обращение;

- по вопросам субсидирования возмещении части затрат для содержания коров, кобыл и строительство мини фермы 140 письменные обращения (на 4 обращения больше).

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

**Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.**

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.

2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).

3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Городищенского сельского поселения: Н.А. Усмендеев

Секретарь исполкома: Н.А. Петрова

ИНФОРМАЦИЯ

об обращений граждан в Новоильмовском сельском поселений

за 2019 год

В 2019 году осуществлялся 11 обращений на личном приеме у главы Новоильмовского сельского поселения, на личном приеме у секретаря исполнительного комитета 156 обращений в письменном виде. Были рассмотрены вопросы по социальной защите, оформление наследства, семейные ссоры, по земельным вопросам, по благоустройству, о выделение субсидии на коров и коз.

Населению выдано 713 различных справок, 31 бытовых характеристик, 20 выписок из похозяйственной книги. Рассмотрено 30 входящих корреспонденции, выдано 97 исходящей информации.

Глава Новоильмовского

сельского поселения: Р.Н. Дружков